



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO AVA EFORMARE**

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) eFormare. Aqui, a Fundação lochpe e as organizações parceiras na construção e na implantação desta solução digital estabelecem um compromisso de transparência com os usuários do eFormare.

Por meio desta Política, queremos informar a você quais são as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão dos dados pessoais que podem ser coletados quando você acessa as funcionalidades do AVA.

O AVA eFormare é uma iniciativa da Fundação lochpe, organização sem fins lucrativos registrada sob o CNPJ 93.131.290/0001-93 e localizada na Rua dos Pinheiros, nº 870, CEP: 05422-001, São Paulo – SP, implementado pela Fundação lochpe e organizações parceiras.

A Lei Geral de Proteção de Dados não se aplica ao tratamento de dados para finalidades acadêmicas (Art. 4º, II) que é a finalidade primordial do Moodle. Ainda, assim, esse tipo de tratamento deve estar suportado pelas bases legais dos artigos 7º e 11º, para dados pessoais sensíveis.

Para todos os efeitos legais de proteção de dados, a Fundação lochpe e o E-Cursos, parceiro de implementação desta iniciativa, são ambos controladores dos dados pessoais e responderão de forma independente pelos tratamentos feitos por elas com os dados inseridos na plataforma.

De todo modo, para cada processo de implantação do AVA, serão divulgados formulários de inscrição online vinculados a editais específicos com informações complementares de tratamentos de dados pessoais pelas respectivas organizações parceiras. Assim, em cada projeto, os dados pessoais coletados e necessários para a triagem são diferentes e têm tratamentos também diferentes, a depender dos parceiros da Fundação em cada um desses projetos.

Se você deseja exercer algum dos seus direitos à proteção de dados ou entender melhor como suas informações são coletadas e tratadas pelas organizações acima, você pode contatá-las pelos seguintes meios, que levarão ao encarregado de Proteção de Dados da Fundação lochpe:

- E-mail: [eformare@fiochpe.org.br](mailto:eformare@fiochpe.org.br)
- WhatsApp: (11) 3103-8065 (Fundação lochpe)

Neste documento, nós apresentamos de que forma os seus dados são coletados, usados, compartilhados e armazenados seja em nosso site ou em qualquer outro de nossos serviços. Aqui nós também deixamos claro seus direitos e de que forma você pode exercê-los. Por isso, caso não concorde com os termos e condições indicados, sugerimos que você não utilize nossos sites ou serviços.

## O que você encontrará aqui:

1. CONCEITOS: Do que estamos falando?	3
2. Quais dados coletamos e por quê?	4
2.1. Por que coletamos essas informações?	4
2.2. Dados pessoais de crianças e adolescentes	5
3. Com quem compartilhamos os seus dados e por quê	6
4. Quando há transferência internacional de dados?	6
5. O que são cookies e quais cookies utilizamos?	6
6. Quais são os seus direitos como titular de dados?	7
7. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?	7
8. Quais os procedimentos empregados para garantir a segurança dos dados?	8
9. Quando alteramos a nossa política de privacidade?	8

## 1. CONCEITOS: Do que estamos falando?

Para essa Política, nós adotamos os conceitos trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, também conhecida como LGPD:

- **AVA eFormare**: Ambiente Virtual de Aprendizagem eFormare, desenvolvido pela Fundação Iochpe na plataforma Moodle e hospedado em servidor mantido pela empresa E-CURSOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. (Mundo EaD).
- **Dado pessoal**: informação relacionada a uma pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável. Pode ser criança, adolescente ou adulto, todos estarão nesta categoria;
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Em resumo, é você que está lendo esta Política ou nossos alunos;
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e precisa pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. É muito importante que você expressamente autorize a utilização dos seus dados por nós. Somente assim temos a segurança de fazer os tratamentos dos seus dados para prestar os nossos serviços de maneira adequada;
- **Tratamento**: você verá muitas vezes esse nome por aqui. Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais. Pode ser coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Ou seja, a partir do momento que coletamos o dado de um usuário para conectá-lo a um mentor, estamos tratando este dado.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais numa determinada relação. No caso deste aplicativo, a controladora é a Fundação Iochpe.
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Serão operadores todos os nossos fornecedores de serviço e parceiros do Projeto, que podem realizar tratamento de dados pessoais de acordo com as nossas diretrizes e para as finalidades dos nossos projetos, por exemplo o site mentorare.org.br, por meio do qual as inscrições são realizadas.
- **Encarregado**: é pessoa indicada pelos controladores para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. O encarregado de proteção de dados da FUNDAÇÃO IOCHPE pode ser encontrado por meio do e-mail [eformare@fiochpe.org.br](mailto:eformare@fiochpe.org.br).

Somados a esses conceitos, é importante deixarmos claro quais princípios guiam nossa atuação durante todo o fluxo de tratamento de seus dados pessoais e de nossos alunos:

- **Finalidade**: ao respeitar a privacidade do titular, os dados pessoais serão tratados somente quando as organizações controladoras tiverem finalidades legítimas, específicas, explícitas e

informadas ao titular. Você não terá surpresas, pois o seu dado cedido para nós não será usado para outros fins que não os que tivermos expressamente acordado;

- **Adequação:** haverá compatibilidade entre o tratamento de dados pessoais e as finalidades informadas ao titular, sendo sua utilização a mais restritiva possível;
- **Necessidade:** as organizações controladoras limitarão o tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Transparência:** as organizações controladoras garantem aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados pessoais, podendo todas as dúvidas serem enviadas para o encarregado de dados pelo e-mail eformare.org.br.
- **Segurança e prevenção:** as organizações controladoras utilizam medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão e adota medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

Com esses conceitos e princípios claros, indicaremos quais dados pessoais nós tratamos, qual a finalidade e base legal, como utilizamos cookies, quais são seus direitos e quais medidas de segurança adotamos.

## 2. Quais dados coletamos e por quê?

Quando você utiliza o nosso ambiente AVA Formare, nós coletamos determinados dados pessoais para viabilizar o seu login e a sua participação nas atividades desenvolvidas dentro da plataforma.

Quando você acessa a plataforma coletamos:

- Nome;
- email;
- CPF;
- Endereço.

Quando você interagem dentro da plataforma coletamos:

- Horário de acesso;
- Tempo de acesso;
- Progresso nos cursos;
- Interações com outros usuários.

### 2.1. Por que coletamos essas informações?

Coletamos seus dados pessoais para que possamos gerenciar a nossa relação com você e aprimorar os nossos serviços, portanto, as nossas finalidades de uso dos dados incluem:

- acompanhar e apoiar processos de aprendizagem seus e/ou de outros usuários;
- certificar a sua participação e os resultados obtidos nos nossos cursos;
- gerenciar atividades;

Além disso, para todos os efeitos, é importante que você saiba que, além destas finalidades ambas as controladoras podem ter suas finalidades de tratamento dos dados pessoais.

A Fundação lochpe utiliza os dados pessoais para:

- a. viabilizar a sua inscrição em nossos projetos;
- b. Fornecer os conteúdos necessários para o desenvolvimento do curso ou projeto no qual você esteja envolvido.
- c. entrar em contato com você sobre os nossos projetos e serviços;
- d. gerenciar as suas demandas e responder às suas requisições como titular de dados;
- e. para o exercício de nossos direitos legalmente garantidos ou para o cumprimento de obrigações legais regulatórias;
- f. oferecer outras oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional em programas e projetos de impacto social futuros.

A E-Cursos pode utilizar os dados pessoais para:

- a. com base em nosso legítimo interesse para personalizar nossos serviços, aprimorá-los e também para aprimorar a sua experiência enquanto usuário dos nossos serviços e participante dos nossos projetos.
- b. promover a sua segurança ou zelar pela nossa segurança e de nossos funcionários e parceiros;
- c. gerenciar as suas demandas e responder às suas requisições como titular de dados;
- d. para o exercício de nossos direitos legalmente garantidos ou para o cumprimento de obrigações legais regulatórias;

Coletamos os dados sensíveis de raça para criar métricas de diversidade dos nossos projetos, ou seja, para saber se conseguimos impactar pessoas de diferentes origens étnico/raciais, como é o nosso objetivo e fazemos isso sob a justificativa de exercício regular de direitos de promover a redução das desigualdades sociais, nos termos do Art. 3º, III, da Constituição Federal. Esses dados serão utilizados de forma anonimizada, ou seja, só o número global de inscrições de pessoas de determinada cor/raça, e poderão ser transferidos, sem a sua identificação pessoal, aos nossos financiadores. A E-Cursos não acessará os dados pessoais sensíveis.

## 2.2. Dados pessoais de crianças e adolescentes

Muitos dos interlocutores de nossos cursos e formações que acontecerão na Plataforma são pessoas menores de 18 anos, e, por isso, considerando:

- (a) a inaplicabilidade da LGPD para finalidades acadêmicas; e
- (b) o desenvolvimento de ações de educação, que são plenamente orientadas para o melhor interesse das crianças e adolescentes que utilizam a plataforma.

Não pedimos o consentimento dos pais ou responsáveis para o tratamento de dados que ocorrem dentro da plataformas para adolescentes maiores de 12 anos de idade. Contudo, se o usuário for

menor de 12 anos, o consentimento parental será exigido para prosseguir com o login em respeito ao Art. 14 da LGPD.

### 3. Com quem compartilhamos os seus dados e por quê

As controladoras dos dados poderão compartilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço e fornecedores. Essa operação apenas ocorrerá mediante compromisso de que o parceiro se compromete com o fiel cumprimento da LGPD e desta Política de Privacidade. É importante ressaltar que, sempre que possível, o parceiro agirá como operador de dados da Fundação lochpe, ou seja, eles somente poderão tratar os seus dados mediante nossas instruções.

Compartilhamos as informações apenas com o fornecedor do software Moodle, para que ele viabilize a gestão das interações dentro da plataforma.

- **Conforme exigido ou permitido pela legislação.** Podemos compartilhar suas informações que forem produzidas dentro da plataforma com a Justiça, órgãos governamentais e outros terceiros conforme exigido ou permitido pelas leis aplicáveis, para responder a intimação ou solicitação jurídica afim, para executar nossas normas ou para proteger os direitos, a propriedade e a segurança, tanto nossos quanto de terceiros.
- **Relatório de desempenho.** Podemos compartilhar informações de Utilização agregadas e anônimas com nossos financiadores e parceiros a fim de prestar contas sobre a utilidade e o desempenho dos Serviços. Nesse caso, os dados são compartilhados, sempre de forma anonimizada, com parceiros que utilizarem o aplicativo e tratem os dados pessoais obtidos por meio dele.

### 4. Quando há transferência internacional de dados?

Não realizamos transferência dos dados para outros países, somente no caso de relatórios sobre o impacto dos projetos, quando os dados são utilizados de forma anonimizada.

Eventualmente, se isso for necessário, a transferência internacional será respaldada por uma das justificativas previstas no Artigo 33, da LGPD, garantindo-se ao titular de dados as salvaguardas a ele(a) intituladas pela lei.

### 5. O que são cookies e quais cookies utilizamos?

Cookies são arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador ou celular do usuário, com a finalidade de identificar o computador ou celular e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos usuários da plataforma. Quando você utiliza os Serviços, nós, juntamente com nossos prestadores de serviço terceirizados, podemos usar as Informações de Utilização para entender mais efetivamente como os Serviços são utilizados e, assim, melhorar a usabilidade de nossos Serviços.

## 6. Quais são os seus direitos como titular de dados?

Recomendamos que você atualize suas Informações Pessoais sempre que elas mudarem. Você pode corrigir, atualizar, alterar, remover suas Informações Pessoais ou, ainda, solicitar que sejam removidas, fazendo as alterações que julgar pertinentes na página de configurações de sua conta, se aplicável, ou entrando em contato conosco conforme explicado abaixo.

Além disso, você pode realizar quaisquer das seguintes ações a qualquer momento:

- Você pode optar por não receber comunicados da Fundação lochpe, utilizando o link de cancelamento da assinatura informado em todo e-mail recebido.
- Você pode solicitar e confirmar os dados pessoais que coletamos de você, bem como solicitar o acesso a eles.
- Você pode tirar dúvidas ou fazer reclamações sobre nossas práticas de privacidade e dados em relação a suas informações pessoais.
- Você pode solicitar que apaguemos as informações que tenhamos coletado sobre você.
- Você pode nos pedir uma cópia das informações que tenhamos coletado de você.
- Você pode revogar o consentimento nas atividades em que os dados são tratados de acordo com essa base legal
- Você pode demandar informações sobre as consequências de não dar o seu consentimento para o tratamento dos dados
- Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados com outras bases legais que não o consentimento.

Para fazer qualquer uma dessas opções ou para mais informações sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [eformare@fiochpe.org.br](mailto:eformare@fiochpe.org.br), quando poderemos demandar a confirmação de sua identidade para o exercício desses direitos.

Faremos todo o esforço possível para atender às suas requisições, mas em algumas ocasiões não será possível atendê-las em razão da necessidade de manutenção dos dados pessoais para:

- a) O cumprimento de obrigações legais regulatórias;
- b) Exercício de direitos legais ou proteção de colaboradores e funcionários da Fundação lochpe;
- c) Prevenção à fraude.

## 7. Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Manteremos os seus dados enquanto você estiver acessando a plataforma para ter acesso às formações e cursos fornecidos dentro dos nossos diferentes projetos.

Para além disso, manteremos os seus dados pessoais apenas quando necessário para viabilizar o fornecimento dos nossos serviços, ou seja, para fins legítimos e essenciais, como a tomada de decisões comerciais, o cumprimento de obrigações legais, fiscais, resolução de litígios, prevenção à fraude e manutenção da sua segurança.

No caso de solicitação de exclusão de informações, reservamo-nos o direito de preservar quaisquer dados necessários para:

- (i) Resolver um problema relacionado à sua conta, por exemplo, alguma reclamação relacionada aos serviços prestados, casos em que retermos os dados até que a questão seja resolvida;
- (ii) Quando os dados forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, fiscais, auditorias, quando é necessário armazenar os dados até o fim do período exigido pela lei;
- (iii) Quando for necessário para os interesses comerciais legítimos, realizando o balanceamento do impacto desse interesse para os direitos do titular de dados, como prevenção à fraude e manutenção da segurança do usuário.

Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro, adotando-se todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade. Sempre que houver necessidade de identificação ou fornecimento de informações sigilosas, a transmissão de dados entre seu computador e nosso Site ou o nosso aplicativo será realizada através de conexão segura.

## 8. Quais os procedimentos empregados para garantir a segurança dos dados?

Atualmente, nenhuma organização é capaz de garantir que os dados que trata não sejam alvo de acessos não autorizados, internos ou externos. Infelizmente, invasões e ataques virtuais podem acontecer.

A Fundação lochpe está comprometida a evitar esse tipo de acesso indevido e por isso adota medidas técnicas e organizacionais para endereçar os cuidados com a segurança de informação dos dados mantidos em nossas bases, por exemplo:

- Segmentação de acessos às bases de dados de acordo com a função do colaborador;
- Ambiente protegido por certificado de segurança SSL (https).;
- Proteção contratual dos dados pessoais dos titulares compartilhados com parceiros executores.

## 9. Quando alteramos a nossa política de privacidade?

Podemos ocasionalmente revisar a Política de Privacidade para que ela reflita alterações na lei ou em nossas práticas de coleta e uso de informações ou para fornecer detalhes sobre novos recursos oferecidos pelos Serviços. Se realizarmos quaisquer mudanças significativas, enviaremos notificação por e-mail (enviada ao endereço eletrônico informado em seu cadastro) ou por meio de comunicado publicado com destaque nos Serviços.

Neste caso, você poderá ler a versão anterior de nossa política aqui.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas em relação a privacidade, entre em contato conosco em: [eformare@fiochpe.org.br](mailto:eformare@fiochpe.org.br)

Data da última atualização: agosto de 2021.